

1. 「今までのシステムとどう変わるのですか？」

これまでは WEB や電話で順番をとるシステムでありました。時間帯を指定した予約システムに変更となります。

2. 「時間を指定した予約はどうやって取ればいいですか？」

これまで同様のメディカルパスあるいは専用ダイヤルを利用してご予約いただけます。

3. 「予約を電話ですることはできますか？」

電話でとれるのは専用ダイヤルのみからです。診療所へ直接ご連絡いただいても予約をとることはできません。

4. 「予約のキャンセルや変更はどうすればいいですか？」

来院時間を 15 分すぎますと自動的にキャンセルとなります。変更はメディカルパスまたは専用ダイヤルからお願いいたします。

5. 「予約枠が埋まっている場合、どうすれば診てもらえますか？」

直接来院のうえ受付をお願いいたします。予約の方を時間どおりに診察するために待ち時間が長くなる可能性があります。また診療できる人数には限りがございますので、診療をお受けできないこともあります。

6. 「予約を取らずに直接行っても診察してもらえますか？」

はい、窓口で受付することができます。予約の方を時間どおりに診察するために待ち時間が長くなる可能性があります。また診療できる人数には限りがございますので、診療をお受けできないこともあります。

7. 「時間指定の予約制になったことで、待ち時間は短くなりますか？」

診療所内での混雑をさけるため、みなさま全体での待ち時間を短くする目的でシステムの変更を行っております。ただし、個々の待ち時間が長くなる場合もございますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

8. 「予約時間の何分前に行けばいいですか？」

予約時間の 5 分前には受付をお願いいたします。駐車場などの関係で思った以上に時間がかかることもございますので余裕をもってご来院いただけますと幸いです。

9. 「予約時間の 15 分以上遅れる場合は、どうなりますか？」

予約は自動的にキャンセルとなります。空いている場合は別の時間にとりなおすか、予約枠が埋まっている場合は直接来院のうえ受付をお願いいたします。予約の方を時間どおりに診察するために待ち時間が長くなる可能性があります。また診療できる人数には限りがございますので、診療をお受けできないこともあります。

10. 「遅刻しそうなときに連絡すれば、予約は取り消されませんか？」

15 分以上遅れる場合、予約は自動的にキャンセルとなります。時間どおりに診療を行うためにご理解の程よろしくをお願いいたします。

11. 「交通事情で遅れた場合、例外対応はしてもらえますか？」

15 分以上遅れる場合、予約は自動的にキャンセルとなります。時間どおりに診療を行うためにご理解の程よろしくをお願いいたします。

12. 「家族で診察を受けたいのですが、どう予約すればいいですか？」

診察を受けられる人数分の予約をおとりください。同じ時間帯で取れない場合は別の時間帯で診察を受けられる人数分おとりいただき、早い時間帯の方と一緒にご来院をお願いいたします。

予約枠が埋まっていて人数分おとりできなかった場合は直接来院のうえ受付をお願いいたします。予約の方を時間どおりに診察するために待ち時間が長くなる可能性があります。また診療できる人数には限りがございますので、診療をお受けできないこともあります。

13.「家族全員分の予約が同じ時間に取れなかった場合、どうしたらいいですか？」

同じ時間帯で取れない場合は別の時間帯で診察を受けられる人数分おとりいただき、早い時間帯の方とご一緒にご来院をお願いいたします。

予約枠が埋まっていて人数分おとりできなかった場合は直接来院のうえ受付をお願いいたします。予約の方を時間どおりに診察するために待ち時間が長くなる可能性があります。また診療できる人数には限りがございますので、診療をお受けできないこともあります。

14.「家族で受診する場合、1人分の予約だけで大丈夫ですか？」

診察を受けられる人数分の予約をおとりください。同じ時間帯で取れない場合は別の時間帯で診察を受けられる人数分おとりいただき、早い時間帯の方とご一緒にご来院をお願いいたします。

予約枠が埋まっていて人数分おとりできなかった場合は直接来院のうえ受付をお願いいたします。予約の方を時間どおりに診察するために待ち時間が長くなる可能性があります。また診療できる人数には限りがございますので、診療をお受けできないこともあります。

17.「緊急時は予約がなくても診てもらえますか？」

医師の判断により、診察を優先することもございますが、緊急での処置を要すると判断した場合には近隣の病院に紹介させていただくことがございます。言い換えれば医師の判断により、予約の方を時間どおりに診察するために待ち時間が長くなる可能性があります。また診療できる人数には限りがございますので、診療をお受けできないこともあります。

18.「なぜ時間指定の予約制に変更したのですか？」

来院する時間を分かりやすくするため、予約された方の待ち時間をできるだけ短くするためというみなさまの利便性の向上の目的が第一です。また一定の時間帯における診療所内の混雑を避けるためという目的もございます。

#### 19.「オンライン予約システムが使えない場合はどうしたらいいですか？」

専用のダイヤルからの予約取得、あるいは窓口での受付をお願いいたします。窓口での受付の場合約の方を時間どおりに診察するために待ち時間が長くなる可能性があります。また診療できる人数には限りがございますので、診療をお受けできないこともあります。

#### 20.「診療内容によっては時間が延びることはありますか？」

はい、診療内容により必要な検査、処置は異なりますので、緊急で処置が必要となった場合など、時間どおりに診療が進まなくなる可能性はございます。ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

#### 21.「予約時間内に必ず診察してもらえますか？」

診療内容により必要な検査、処置は異なりますので、緊急で処置が必要となった場合など、時間どおりに診療が進まなくなる可能性はございます。また予約された時間どおりにご来院されない方が多かった場合、特定の時間帯に患者さんが多くなることにより時間どおりに診療が進まなくなる可能性はございます。ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

#### 22.「診察の順番が変わることはありますか？」

受付の完了した順番で診察が行われるため、多少前後することは頻繁にございます。また医師の判断により、多少順番を入れ替えて診察を行うこともございますため、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

#### 23.「CPAP、舌下免疫治療の予約はとれますか？」

はい、通常の診療の予約でもおとりいただけますし、これまでどおり専用の予約枠も設けております。予約枠が埋まっていておとりできなかった場合は直接来院のうえ受付をお願いいたします。予約の方を時間どおりに診察するために待ち時間が長くなる可能性があります。継続的な診療のため、混雑により受付を制限した場合でもお受けいたします。

#### 24. 「医師の指名はできますか？」

ご希望の医師の担当する時間帯にご予約をおとりください。予約どおりに診療が進んでいなかった場合、時間帯の切り替わる前後では診療する医師が変わる可能性があります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

#### 25. 「予約枠はどのくらいありますか？」

みなさまの予約状況、診療の状況によって順調であれば増加していく方向です。これまでより、若干予約をおとりいただける人数は増えている状態です。

#### 26. 「レーザー治療は予約がとれますか？」

医師の診察ののち、術前検査を行い事前に予約をおとりいただきます。当日診療の予約をおとりいただく必要はございません。